

MANUÁL k aplikaci Vary Virtual



REGISTRACE

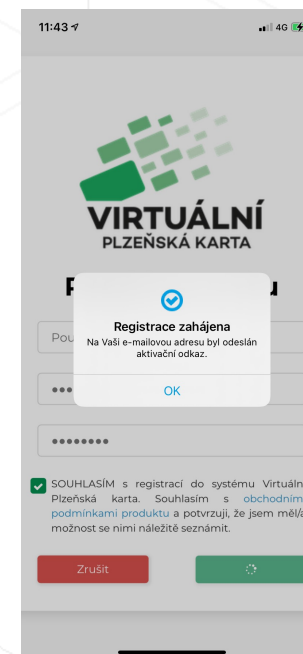
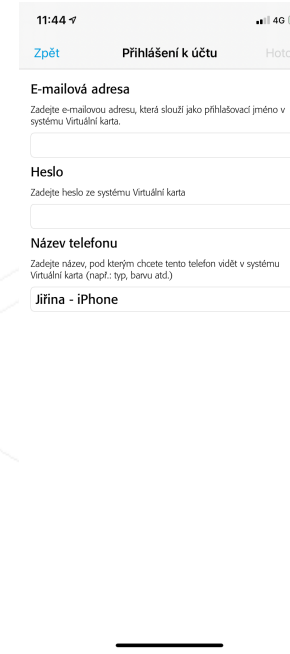
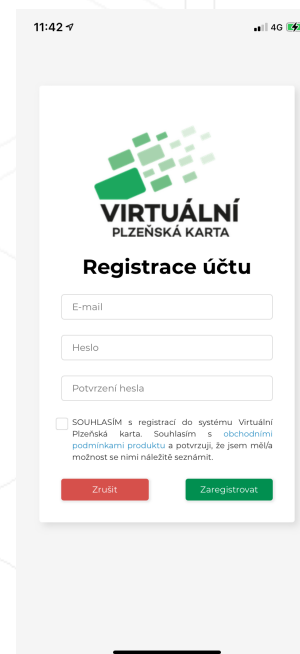
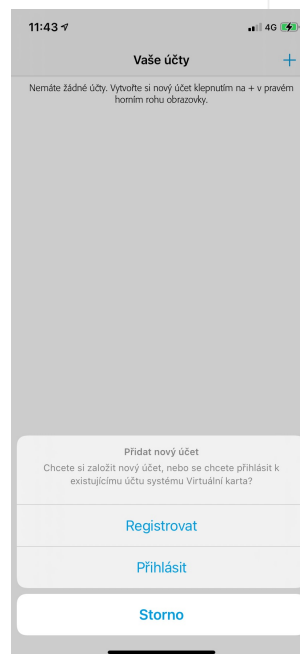
1) **Přejděte** prosím na webovou stránku **eshop.virtualnikarta.cz** nebo si otevřete mobilní aplikaci **Vary Virtual**.

2) Zaregistrujte se

- Zadejte svůj email, který bude dále sloužit jako vaše uživatelské jméno a heslo.
- Heslo musí mít alespoň 8 znaků, obsahovat alespoň jedno malé písmeno, jedno velké písmeno a číslici.
- Do vaší emailové schránky přijde registrační email, svoji registraci potvrďte kliknutím na odkaz v emailu.

3) Přihlaste se

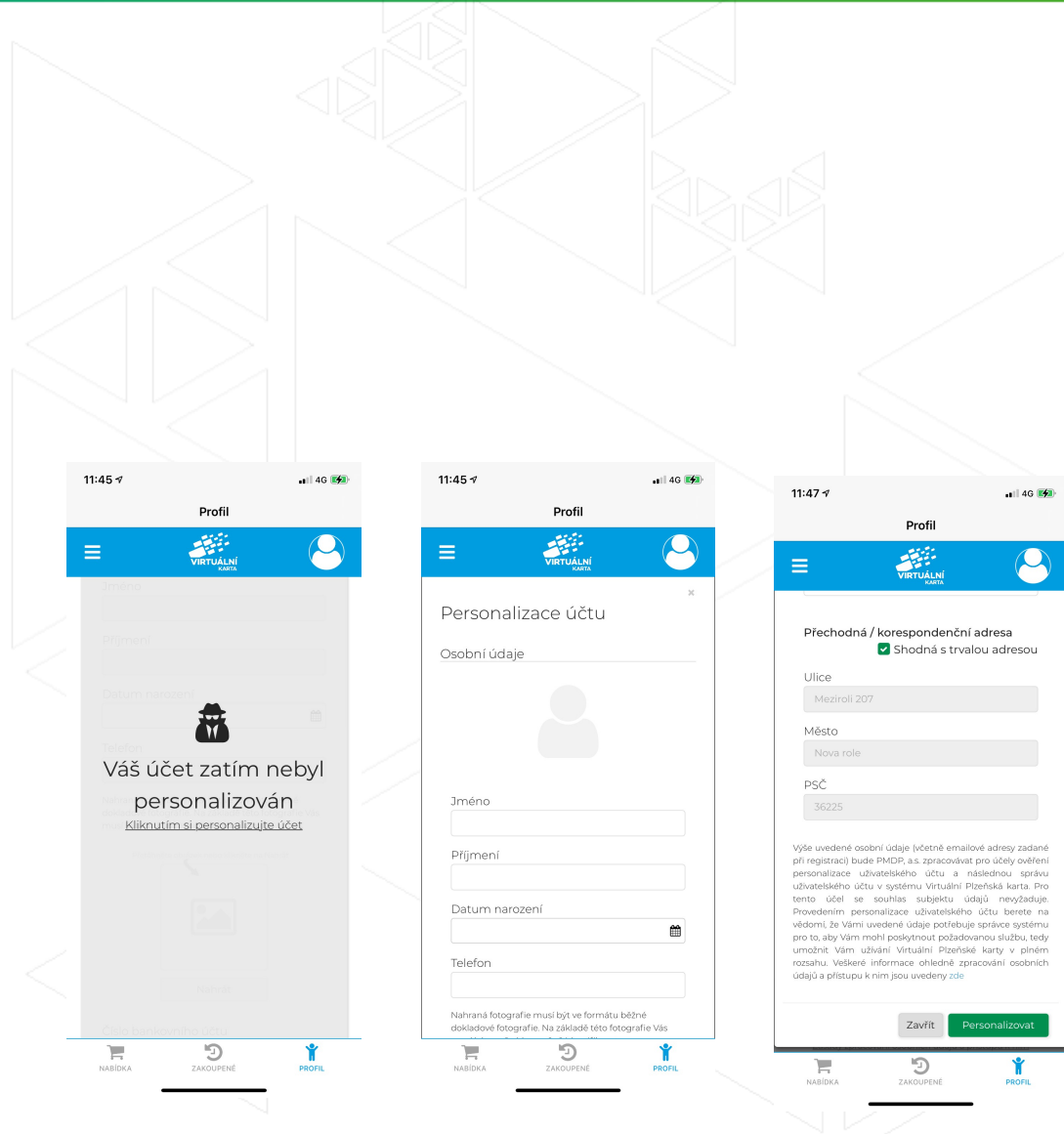
- Vyplňte email a heslo zadané při registraci.



PERSONALIZACE

4) Personalizujte si účet

- Pokud chcete zakoupit jen jednotlivé jízdné či vstupenky, přejděte na krok č. 9. Pro nákup předplatného jízdného si nejprve personalizujte účet.
- Přejděte na záložku v menu „Můj účet“ (v mobilní aplikaci „Profil“) a k personalizaci účtu (odkaz ve spodní části stránky).
- Zadejte své osobní údaje, povinně jsou všechny položky kromě čísla bankovního účtu, datum narození můžete vybrat pomocí kalendáře.
- K personalizaci je nutné nahrát i portrétovou fotografii o maximální velikosti 5 Mb. Fotografii můžete ze svého počítače buď přetáhnout přímo do čtverce vpravo, nebo nahrát výběrem přes kliknutí na tlačítko „Nahrát“. V mobilní aplikaci je samozřejmě možné použít i integrovaný fotoaparát.



ZVOLENÍ IDENTIFIKÁTORU

- 5) Rozhodněte se, zda se chcete při přepravní kontrole prokazovat mobilní aplikací ve vašem mobilním telefonu nebo bankovní kartou. Identifikátor je možné kdykoliv změnit.
- **Pokud mobilním telefonem** – stáhněte si na GooglePlay nebo AppStore mobilní aplikaci „Vary Virtual“, do které se přihlaste pomocí stejného emailu a hesla jako při registraci. Tímto se aplikace automaticky stane identifikátorem.



KATEGORIE JÍZDNÉHO

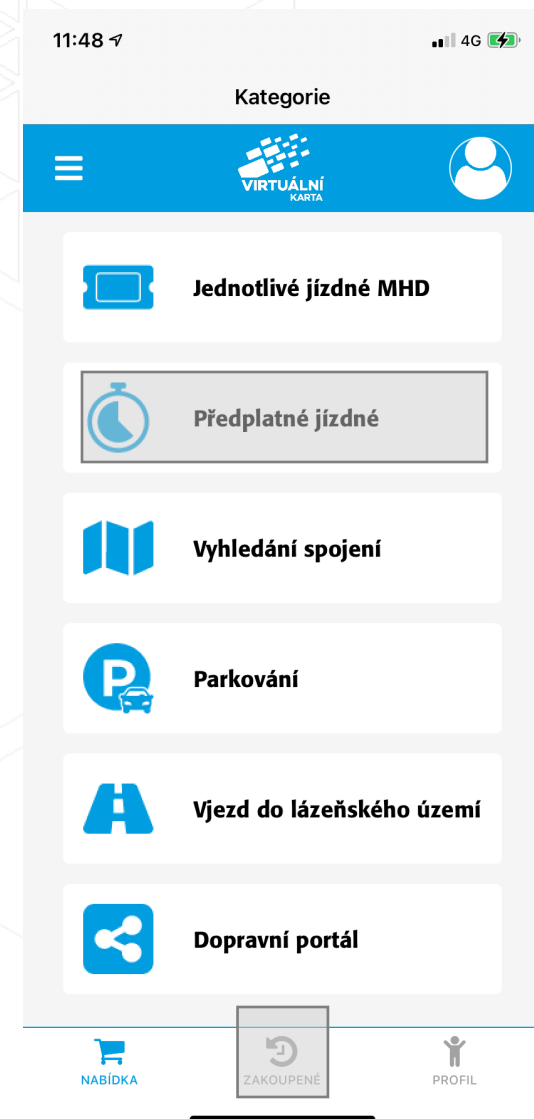
6) Zkontrolujte si své kategorie jízdného

- Přejděte na stránku „Mé profily“ (v mobilní aplikaci záložku „profil“ a posléze volbu „Mé profily“). Automaticky byste zde měli mít aktivní „přenosný – časově neomezený“ tedy tzv. základní profil, který se vám zobrazí v případě, že ještě nemáte svůj účet personalizovaný, tzn. provedený krok č. 4. S tímto profilem si můžete do své Virtuální karty nahrát pouze přenosný kupon, který se neváže na konkrétní osobu.
- Jakmile si svůj účet personalizujete, tzn. provedete krok č. 4, zobrazí se vám profil „dospělý – časově neomezený“ a nyní si již můžete nahrát kupon na jméno, který je nepřenosný.
- Pokud máte nárok na zlevněné jízdné či jízdné zdarma, je třeba přidat nový zákaznický profil. V tomto případě není nutná návštěva Zákaznického centra DPKV, protože není třeba prokázat nárok na daný profil (např. potvrzení o studiu, průkaz ZTP apod.). Platné dokumenty, prokazující tento nárok, je třeba mít u sebe v případě přepravní kontroly.

DOBITÍ KUPONU

7) Dobijte si kupon

- Otevřete položku menu „E-shop“ (v mobilní aplikaci položku „Nabídka“ a „Předplatné jízdné“).
- Zvolte si typ identifikátoru, který jste si v kroku č. 5 aktivovali. Pokud jich máte aktivních více, vyberte ten, kterým se budete chtít při kontrole prokazovat.
- Dále zvolte kategorii cestujícího, požadované období a tarif (tedy území platnosti kuponu). Na další krok přecházíte tlačítkem „Další“.
- Ve třetím kroku vyberte požadovaný počátek a konec platnosti kuponu – automaticky se vám spočítá počet předplacených dní a výsledná cena.
- Ve čtvrtém kroku si pečlivě zkontrolujte objednávku. Pokud je vše v pořádku, přejděte k platbě.
- Platba je možná bankovním převodem či platební kartou. Vyberte vámi preferovaný způsob a následujte platební pokyny. Po zaplacení (v případě online platby ihned, při bankovním převodu po připsání částky na účet) vám na email přijde účtenka a na stránce „Jízdní kupony“ (v mobilní aplikaci „Zakoupené“) naleznete pořízený kupon jako „aktivní“. V tuto chvíli se svojí novou Virtuální kartou můžete začít cestovat.



ZMĚNY AKTIVNÍCH KUPONŮ

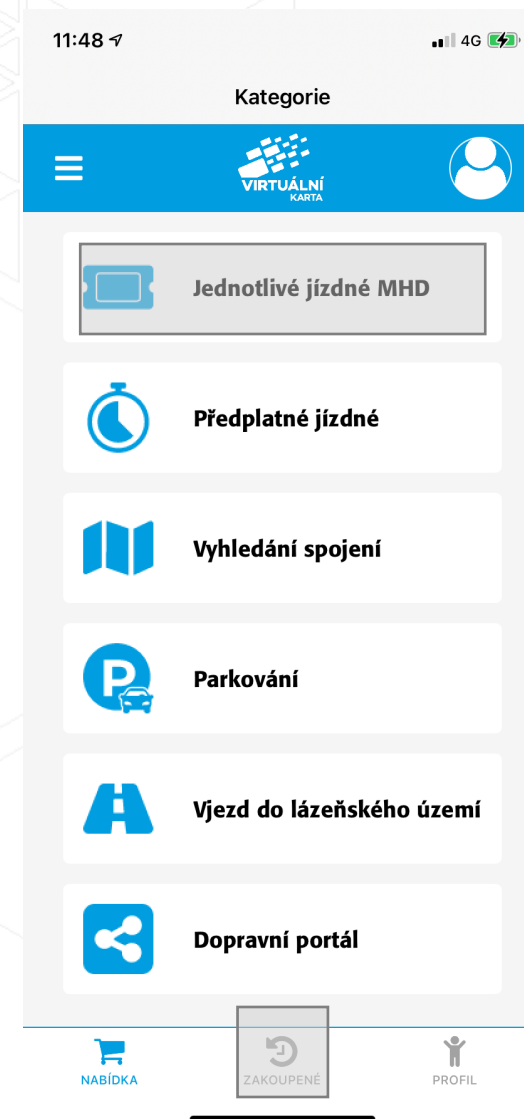
8) Změny aktivních kuponů

- U aktivních jízdních kuponů je vidět platnost a přiřazený identifikátor a při kliku na „Zobrazit detail“ další informace.
- Pokud budete chtít identifikátor změnit, klikněte na „Převést kupon“ a vyberte jin nosič kuponu. Změna bude provedena během 60 minut a je možné ji kdykoliv opakovat.
- Pokud budete chtít kupon stornovat, je možné do chvíle, kdy započne jeho platnost. Klikněte na tlačítko předčasně ukončit. Pro tento případ je nutné mít v personalizaci (viz bod č. 4) vyplněné číslo účtu, kam vám celá částka přijde zpět.
- V případě, že platnost kuponu již započala a vy byste chtěli zažádat o jeho přerušení a částečné vrácení peněz, je třeba navštívit Zákaznické centrum DPKV (Zeyerova ulice) a tento požadavek zdůvodnit.

JEDNOTLIVÉ JÍZDNÉ

9) Zakupte si jednotlivé jízdné

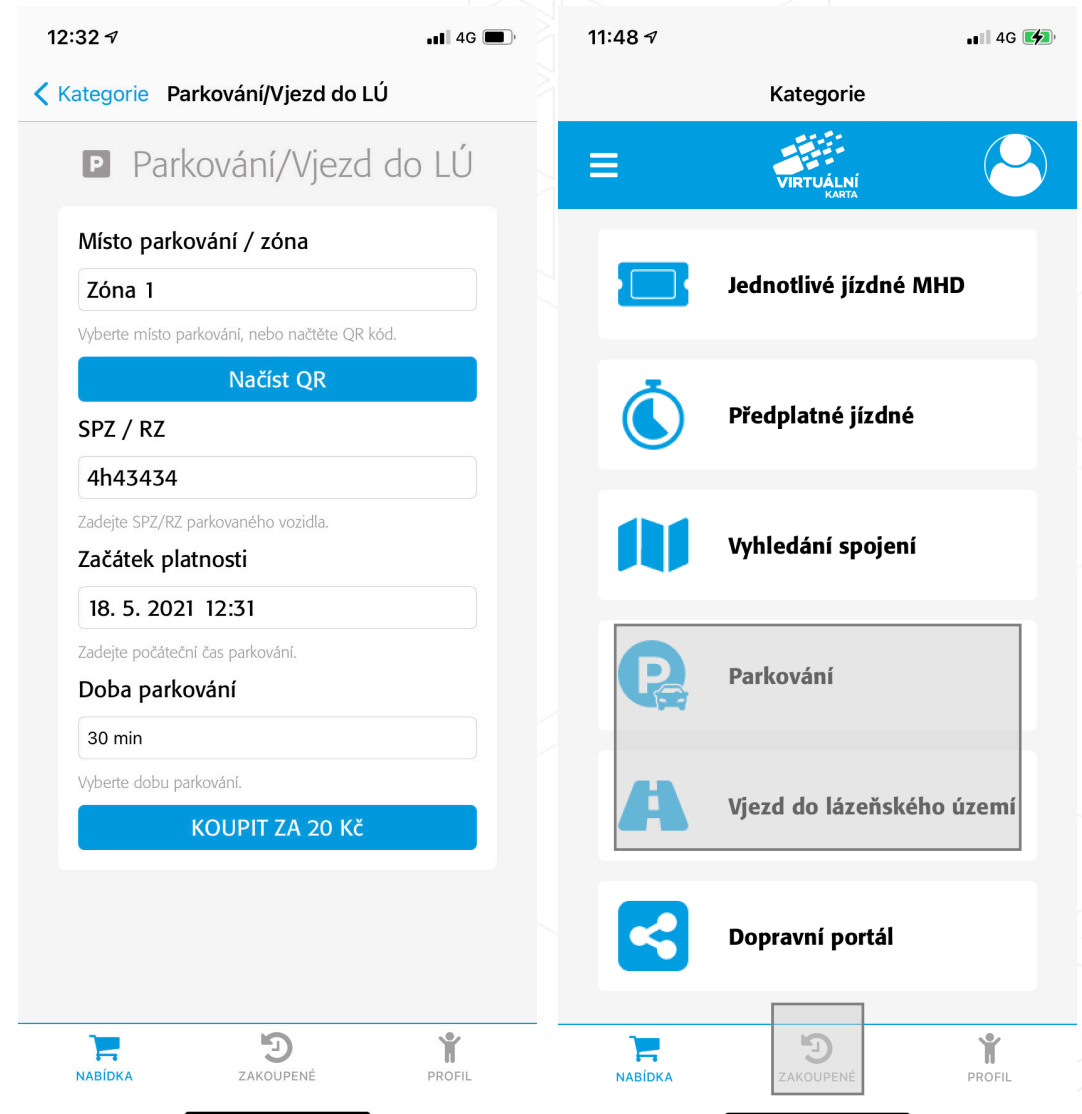
- Jednotlivé jízdné zakoupíte v mobilní aplikaci pod záložkou „Nabídka“.
- Pokud dále zvolíte záložku „Jednotlivé jízdné MHD/ostatní“, otevře se nabídka, ze které si vyberete konkrétní jízdenku dle její časové platnosti.
- Následně provedete platbu kartou on-line. Zakoupenou jízdenku najdete v záložce „Zakoupené“, po jejím rozkliknutí se ukáže ověřovací QR, kterým se prokážete při přepravní kontrole.



PARKOVÁNÍ A VJEZD DO LÁZEŇSKÉHO ÚZEMÍ

10) Zakupte si parkovací lístek nebo vjezd do LÚ

- Parkovací lístek si zakoupíte v mobilní aplikaci pod záložkou „Nabídka“.
- Zvolte záložku Parkování/Vjezd do LÚ.
- Vyplňte číslo zóny, kde chcete parkovat (zjistíte na parkovacím automatu)
- Zadejte SPZ parkovaného vozidla
- Zadejte počáteční čas parkování/vjezdu do LÚ
- Následně provedete platbu kartou on-line. Zakoupený parkovací lístek/povolenku do LÚ najdete v záložce „Zakoupené“, po jejím rozkliknutí se ukáže ověřovací QR kód, který se automaticky odešle do kontrolního systému Policie ČR, provádějící kontroly.



DOPRAVNÍ PORTÁL

DOPRAVNÍ PORTÁL Kompletní dopravní informace z Karlových Varů na jednom místě a online

ZKUSTE
naši aplikaci



INFORMAČNÍ LINKA
+420 722 988 144
všední den od 8:00 do 16:00
dpkv@dpkv.cz